



SOMMAIRE



**Avis négatif pour le
volet emploi et
formation à OFS !**



**My Skills : Action ou
vérité ?**

Avis négatif pour le volet emploi et formation à OFS !

Le CSE devait lors de ce CSE rendre son avis sur la totalité du « Bloc 3 » : c-à-d sur la politique sociale, d'emploi et de conditions de travail (formation, égalité H/F, handicap, alternance, etc...).

Le focus en novembre était sur le bilan et la prévision du plan de développement des compétences, et, selon la Direction, le « cœur de la stratégie Orange c'est le développement des compétences et l'anticipations des besoins métiers » !

Pourtant, vos élu.es CFDT ont rendu un avis négatif. En effet les informations transmises par l'entreprise n'ont pas permis d'avoir une vision réelle et compréhensible de l'évolution de l'emploi et de la formation dans notre périmètre.

Par exemple, le critère des métiers « en tension », « à l'équilibre » et « en décroissance » n'est pas complété par leur volume. Donc impossible d'apprécier la vitesse du changement de ces statuts par métier !

C'est pourtant une donnée primordiale pour pouvoir décider des formations à proposer, pour étudier l'impact possible sur l'équilibre F/H dans les métiers ou pour anticiper les effets de la charge de travail !

Mais lorsque l'on pose des questions à la Direction sur les modalités ou le calendrier des formations prévues, la réponse est plus que vague : « l'accompagnement se fera au plus proche du terrain » !!!

Vous nous avez remonté de nombreuses questions sur les formations et il y a une vraie incompréhension sur les différents dispositifs :

- Parcours professionnel / parcours de professionnalisation / parcours de reconversion : quelles sont les différences ?
- Quelles sont les formations certifiantes ou pas ?
- Pour faire des formations IA certifiantes doit-on s'engager sur un parcours de reconversion ?

Or certains salariés veulent monter en compétences sur leur métier mais pas sur une mobilité ! Il y a un besoin de précision et de pédagogie. De plus les critères de sélections pour les formations ne sont pas clairement définis.

Les RH demandent aux salariés pour lesquels subsistent des incompréhensions de se manifester auprès d'eux !

--> Il faut surtout revenir vers vos Représentant de Proximité CFDT afin que nous puissions vous soutenir dans vos demandes !



My Skills : Action ou vérité ?

Action : My Skills devient votre point d'entrée sur vos compétences : de leur développement à la concrétisation de votre projet professionnel.

Vérité : Présenté comme un parcours simplifié et personnalisé mais qui ne remplace pas les EI, ni Jobs Opportunities, ni Skill Drive Portal, etc... !

L'outil ne propose que des postes en relation directes avec les compétences déjà acquises et renseignées. Mais si vous voulez évoluer dans votre activité il faudra plutôt utiliser Job Opportunities.

Action : Créer rapidement et simplement votre profil et déclarer vos compétences, vos expériences professionnelles ou encore vos formations

Vérité : Vos compétences une fois renseignées avec le niveau que vous avez défini doivent être validées par votre manager.



Mais qu'en est-il de la validation de vos compétences acquises avec un autre manager ?! (Vos anciens managers n'ayant pas accès à votre profil)

De plus vos formations présentes sur Orange-Learning n'apparaissent que sur 1 an, à vous d'ajouter les précédentes !

N'aurait-il pas été préférable de reprendre la totalité des formations, et à vous de supprimer les non essentielles ?

Action : Un outil développé en interne par Orange Innov et hébergé en France chez AZUR Datacenter, donc sécurisé et accessible à tous, basé sur le volontariat

Vérité : Mais même si son utilisation reste sur le volontariat, rien ne dit que les autres outils ne vont pas disparaître ?

De plus, comme pour Piazza ou Microsoft Office 360, son accès aux personnes handicapées n'a pas été pris en compte. Un audit annonce un niveau d'accessibilité de 53% : bien loin des 75% minimum sans points de blocages.

En résumé, c'est donc un nouvel outil basé sur le volontariat que les salariés vont devoir alimenter eux-mêmes. Il vient s'ajouter à la liste d'outils déjà disponibles, sans parler de l'EI restant essentiel dans le dialogue avec votre manager et votre évolution de carrière.

Pourquoi avoir ajouté My Skills sans concertation puisqu'il n'en remplacera aucun autre et tend à déshumaniser votre parcours professionnel ?

Vos RH de proximité, Talent ou la Direction Recrutement et Parcours

PROCHAIN CSE OFS: 16 et 17 décembre 2025

Les **élus de la CFDT** œuvrent **dans chaque instance** où elle est présente, en permettant de **garantir à tous les salariés** le **respect** de leur activité, de leurs **conditions de travail** et de leur **santé physique et morale** au travail.

Vos élu-e-s et représentant-e-s CFDT OFS

Retrouvez tous vos contacts :

[tous les contacts](#)

Nous rédigeons les sujets et articles de cette communication **CFDT OFS** pour votre plus grand plaisir (*enfin, nous l'espérons !*).



Laurence
VOLBART



Aline
TABARY



Laetitia
KRUSZYNSKA



Jean-
Claude
FRESNAY



Philippe
JEANDEMANGE