



COMMUNICATION
CONSEIL CULTURE
ORANGE

ÇA SE PASSE DANS TON UNITÉ



Octobre 2025



FIRO : LA BRIGADE DU RÉSEAU OPTIQUE !

FIRO, l'entreprise a présenté la mise en place d'équipes Forces d'intervention rapides Orange dédié BLO sur les sites de Bègles et Lanester mais la Direction n'a pas été dans l'urgence d'en informer les partenaires sociaux !

Orange a créé deux équipes nationales capables d'intervenir en urgence lors de crises climatiques ou techniques. L'une serait basée à Bègles, l'autre à Lanester. Une dizaine de techniciens, internes et externes, seront mobilisables sous 24 heures avec une indemnité de disponibilité de 20 € par jour en plus de la compensation radial de 22,85€/jour avec une mobilisation max de 15 jours.

Ce que dit la direction :

« FIRO vise à renforcer notre réactivité face aux tempêtes et incidents majeurs. Ces équipes volontaires pourront intervenir rapidement pour rétablir le service et soutenir les territoires. »

Ce que dit la CFDT :

Oui à la réactivité, mais pas à n'importe quel prix ! La **CFDT** demande un cadre clair : conditions de disponibilité, sécurité, compensation financière et reconnaissance réelle de l'engagement encadrées. Pour nous, FIRO ne doit pas devenir une astreinte déguisée sans accord pour négocier « l'indemnité journalière spécifique FIRO », la montée en compétence, la sécurité et conditions de travail.

La **CFDT** demande que l'entreprise lance des négociations comme indiqué dans « l'accord sur les expérimentations en vue d'améliorer les conditions de travail du 7 juillet 2011. »



ALÉAS CLIMATIQUES & PLAN POTEAUX

Quand le vent souffle, l'anticipation prime : Orange ne peut plus compter uniquement sur ses sous-traitants.

- DERCO (DERangements Collectifs) : certaines zones ne sont plus réparées faute de moyens.
- Tempêtes, pluies, cyclones (La Réunion, Mayotte) et incendies aggravent la situation.
- Orange possède 12 millions de poteaux, mais encore 200 000 HS fin 2024.
- Capacité actuelle du plan poteaux : 180 000 remplacements/an.

Pour la **CFDT**, il faut créer un groupe d'intervention interne et négocier un accord radial national (formation, effectifs, financement) pour répondre aux aléas climatiques.
Orange doit être un opérateur de bout en bout.



TRAVAIL EN HAUTEUR

La CFDT porte 5 revendications pour une reconnaissance et une sécurité renforcée !

Le travail en hauteur (échelle, nacelle, pylône) est de plus en plus courant. La **CFDT** a demandé par courrier :

- Reconnaître le travail en hauteur comme risque professionnel et l'intégrer aux SIR (Surveillance Individuelle Renforcée).
- Prendre en compte la pénibilité de cette activité (abondement CET : +2 mois à 10 ans d'ancienneté).
- Obtenir un avantage monétaire : 50 €/mois pour les salariés aptes et formés.
- Négocier un plan radial national : identification des activités, effectifs, plan de formation.
- Réinternaliser l'activité poteaux pour les interventions lors de tempêtes, cyclones, incendies.



PROGRAMME IN8

Transparence totale, une exigence CFDT !

Pour réduire les risques liés aux poteaux dans un environnement électrique, identifiés IN8 dans l'outil GESPOT et signalés par une étiquette rouge, l'UCI PRM met en place une procédure. Celle-ci vise à étudier systématiquement des solutions de contournement pour la maintenance, le déploiement de la fibre et le programme d'arrêt du cuivre (Canopée). L'objectif est aussi d'améliorer les délais de traitement des dossiers.

La **CFDT** réclame un bilan IN8 par région et UCI, un suivi national de la gestion des poteaux, et des actions correctives après les accidents à PRM sur tout le territoire.



QUALITÉ & CONTRÔLES

5% de contrôles ? et si c'était vous qu'on jugeait ainsi ?

Aujourd'hui, seulement 5% des interventions sont contrôlées.

- Pour la **CFDT**, ce seuil est insuffisant : si ce taux était appliqué en interne, comment jugerait-on nos compétences ?
- Les sondages NPS peuvent être biaisés. Pourtant, la marque Orange inspire confiance et fidélité. Il faut privilégier la charge de travail en interne et réinternaliser des activités pour préserver nos compétences.

**LA CFDT : UNE FORCE DE PROPOSITION ET DE NÉGOCIATION
REJOIGNEZ-NOUS, DÉFENDEZ VOS DROITS, PROTÉGEZ VOTRE AVENIR.**

À LIRE ÉGALEMENT :



FÉDÉRATION F3C - 47/49 Avenue Simon Bolivar - 75019 Paris

Toutes nos actus, réseaux, contacts et l'adhésion sont à l'intérieur de ce QR code !

