



LE BILAN DU BUDGET 2024 ADOPTÉ À L'UNANIMITÉ !

**POUR UNE RÉPARTITION ÉQUITABLE
DES PRESTATIONS CSE !**

Le bilan des comptes 2024 présenté par le cabinet d'expertise comptable lors de cette séance, met en lumière des points d'attention et nécessite des pistes de réflexion pour le prochain budget.



La chute des effectifs entraîne chaque année une baisse significative de la subvention patronale aux activités sociales et culturelles (ASC). En 2023 nous étions 6613 ouvriers-droits versus 5555 ouvriers-droit en 2024.

Le bureau du CSE, composé de la **CFDT**, la CFE-CGC, la CGT et FO COM, a proposé et mis au vote des résolutions proposant des solutions pour pallier à cette problématique.

La CFDT a voté pour ces résolutions.

Pour la **CFDT**, il est clair que nous devons repenser le futur budget :

- Mieux maîtriser les dépenses de personnel.
- Repenser la mise en œuvre de certaines prestations pour économiser sur les frais de fonctionnement (digitalisation...)
- Mettre en œuvre des prestations accessibles au plus grand nombre.

Pour la CFDT, il est essentiel de préserver un CSE au service de toutes et tous utile et équitable, Notre priorité : Agir avec transparence, responsabilité et solidarité, pour construire un avenir durable pour nos ASC.

CHOISIR SON AVENIR SANS LE SUBIR

Le bilan 2024 du développement des compétences nous a été présenté lors de la séance du mois de mai.

Ce que dit la direction :

Un bilan jugé positif : 172 606 heures de formation, 110 % de taux d'accès, une moyenne de 37,8 heures par salarié et une satisfaction élevée (18,8/20). La direction met en avant l'investissement sur les compétences cœur de métier (79 %) et les soft skills (19 %).

Ce que la CFDT constate :

Des efforts réels, mais trop d'angles morts : seulement 2 % des heures pour les managers, peu de reconversions certifiantes, et un accès limité pour les seniors et les métiers en décroissance. La CFDT s'interroge sur les moyens attribués aux managers à accompagner les parcours pros. Des dispositifs pour développer les compétences (comme le bilan de compétences, le CPF...) restent sous-exploités. Compétences & GEPP : aligner pour transformer ! La GEPP distingue 3 types de métiers : décroissance, équilibre, tension ou émergent. La formation doit accompagner chacun différemment. La CFDT défend l'autonomie professionnelle : comprendre ses perspectives, choisir ses voies, agir sur son avenir.

La CFDT revendique :

1. Piloter finement par âge, métier, territoire.
2. Ouvrir les parcours certifiants à ceux qui en ont besoin.
3. Fournir de véritables moyens aux managers dans leur rôle d'accompagnement.
4. Porter à la connaissance des salariés les dispositifs de développement professionnel et leur rendre accessible un parcours personnalisé.

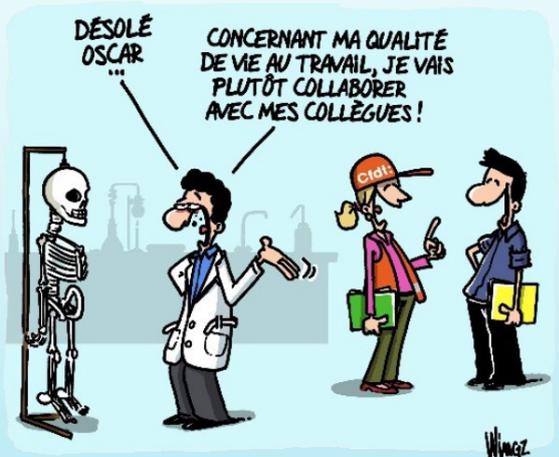
Former, c'est préparer l'avenir. La CFDT restera mobilisée pour une politique de compétences juste et ambitieuse. Les élus CFDT de la DOGSO seront vigilants à ce que chaque salarié-e puisse construire un avenir professionnel audacieux, responsable et en parfaite harmonie dans le choix attentionné qu'ils porteront à leur carrière !

UN VOTE IMPORTANT POUR LA SANTÉ AU TRAVAIL

Lors du dernier CSE, la direction a consulté vos élus sur le recrutement d'un nouveau médecin du travail. Fidèles à notre mission de représentants du personnel, nous avons dû voter l'embauche du médecin du travail. Ce vote devait se faire à bulletin secret, conformément à la réglementation. La **CFDT** a pris ses responsabilités et s'est portée volontaire en tant qu'assesseur pour garantir la transparence et le bon déroulement du scrutin.

La **CFDT** a rendu un avis favorable à cette embauche. En revanche nous regrettons la non-participation au vote de certains élus. Ce n'est pas au CSE de trancher sur les compétences médicales, mais son rôle demeure de s'assurer que le processus de recrutement respecte les obligations réglementaires et garantit aux salarié-es un suivi médical de qualité.

La **CFDT** continuera d'agir pour que la santé au travail soit pleinement prise en compte, avec un service de santé au travail à la hauteur des enjeux.



La CFDT souhaite la bienvenue à notre nouveau médecin de la DOGSO, qui s'occupera du secteur de Mendes et Montpellier sur notre DO.

ITA* : EN PROGRESSION MAIS PEUT MIEUX FAIRE !

*Information Trimestrielle d'Activité

Lors du CSE de mai, une synthèse de l'ITA (Information Trimestrielle d'Activité) sur l'année 2024 était présentée. Une fois n'est pas coutume, il s'agissait d'une présentation de quatre informations trimestrielles d'Activité, soit l'ITA du trimestre 1, 2, 3 et 4.

La commission PEEM (Projet Economie et Evolution des marchés) a présenté son rapport mettant en exergue quelques difficultés dans sa mission. Tout d'abord, la difficulté à analyser la performance à partir de données isolées nécessitant compilation, benchmarking et simulation. Ensuite, les documents fournis manquent souvent de cohérence, de données économiques et de comparabilité dans le temps.

Cette synthèse en quelques mots montre une croissance du mobile en hausse, des ventes de forfaits mobiles et terminaux en progression, notamment au travers du canal digital. Elle montre surtout que la performance de nos boutiques reste un vecteur majeur de vente malgré le plan libellule.

A noter que le NPS de la DOGSO est systématiquement supérieur à la moyenne nationale. En revanche, la qualité de service, notamment pour le raccordement fibre, s'améliore mais reste fluctuante.

La CFDT a demandé à avoir lors des prochains ITA un focus sur le NPS SOSH, toujours absents des dossiers présentés.

Enfin, comme l'a souligné la commission PEEM, la CFDT appelle à une meilleure communication sur la rentabilité et surtout la RSE, grande absente là aussi des dossiers ITA présentés au CSE DOGSO.

VOS ÉLU(E)S :



M. Chartreux



S. Cors



N. Dudon Massias



L. Lambert



P. Audibert



V. Derubreux



S. Villedieu



D. Picou-Mourlan



S. Chokri



N. Jali



M. Arricau



M. Ben-Lakhal



P. De Laitre



E. Craygues



P. Rivol



S. Boussenaud

RESPONSABLE
SYNDICAL



S. Le bihan



Suivez-nous
sur les réseaux !