

Toujours pas d'éclaircie en vue !

CRISE AU N1

Où en sommes nous ?



Pour rappel, lors de notre dernier N° de « *Vos Élus vous !informent* » en USC, nous vous avons fait part de la réunion que nous avons eue avec la direction concernant la situation tendue vécue ces derniers temps par les conseillers N1.

En effet, lors de cet échange, la CfdT avait demandé à la direction de prendre des mesures immédiates afin d'endiguer ce mal-être qui est fortement présent. L'une des premières mesures était le rattrapage de la PVC. Les mails envoyés par les salariés à notre directeur, contenant des mots forts, n'ont fait que confirmer l'importance de l'urgence à agir.

Face au silence de la direction, la CfdT a pris son téléphone pour en savoir plus :

PAS DE RATTRAPAGE

Pas de prise en compte des défis auxquels ont fait face les conseillers (FULL FLUX, CRM GP...).

Pas de prise en compte des changements structurels I+M.

La direction lance des mesurette :

1. Aller à la rencontre des conseillers sur les sites.
2. Agir pour redonner un « potentiel » business qui sera lissé sur l'année.
3. Rendre la filière full flux plus attractive (nouvelles offres et services).

La direction précise d'ailleurs qu'il est dans leur intérêt que les conseillers se sentent bien dans leur métier et que le taux d'appel lié aux explications factures revienne à la normale.

Face à ce constat, la CfdT a pris l'initiative de solliciter tous les membres de la CSSCT pour alerter et demander à réunir l'instance afin de poser le sujet et trouver des solutions rapidement.

Nous revendiquons :

1. **Une reconnaissance et des compensations à la hauteur** : Les efforts et le dévouement des conseillers, particulièrement dans cette période de transition, doivent être reconnus et compensés, notamment à travers un rattrapage PVC immédiat.
2. **Une communication transparente et régulière** : Nous demandons à la direction une communication claire sur les actions entreprises.
3. **Des réponses concrètes aux préoccupations des conseillers** : des actions immédiates pour améliorer les conditions de travail et répondre aux problèmes soulevés par les changements récents.

POURQUOI PAS MOI ?



Pour la CfdT, défendre vos droits : une nécessité, vous accompagner: notre volonté.

**VOS ELUS
CFDT:**



D. Fantou



S. Cors



M. Spiteri



M. Arricau



V. Derubreux



L. Lambert



S. Vernhes



Suivez-nous
sur les réseaux !