

AOÛT 2023



# CFDT FUTE LE MAG #3

## LES OBJECTIFS

### Selon le dictionnaire:

Objectif: But, résultat vers lequel tend l'action de quelqu'un ou d'un groupe. Pour exemple: *définir l'objectif d'une politique commerciale*

### Comment définir un bon objectif ?:

Pour être mobilisateur, l'objectif doit être:

- Formulé positivement
- Réaliste et atteignable
- Précis et concret
- Mesurable et évaluable
- Construit pour l'ensemble des acteurs concernés

### En pratique chez Orange :

Les objectifs ne sont que trop souvent: inatteignables, non mesurables objectivement et mettent en difficulté tous les salariés.

*Comment agir sur une commande en échec de production quand le client doit indiquer sa satisfaction vis-à-vis de son interlocuteur ?*

La pression ressentie est omniprésente, le malaise est réel face à des objectifs dont les acteurs n'ont pas les moyens d'agir sur les causes racines afin qu'ils deviennent réalisables.



La **Cfdt** revendique des objectifs clairs, réalistes et atteignables et accompagnera toutes celles et ceux qui rencontrent des difficultés sur ce sujet.

**Défendre vos droits, une Nécessité. Vous accompagner, notre Volonté...**

**#PartoutPourTous**

**Adhérer ? C'est simple et possible 24h/24 et 7j/7... Cliquez sur ce lien !**

Vous pouvez nous suivre sur notre application mobile :



L'équipe du #MAG: Nadia DUDON MASSIAS, Stéphane CORS.