



**PARTOUT
POUR TOUS**

**Orange
Réunion-Mayotte**

#CS2EDORM

L'information de vos représentants **CFDT** au CSEE de la DO Réunion-Mayotte N°30

CSEE du 23 février 2023

Le mot du Représentant Syndical CFDT (RS) au CSEE

Après la surprise du Plan Schéma Directeur des boutiques le mois dernier, nouvelle surprise ce mois-ci : le lancement du projet de fermeture de la boutique de Sainte-Marie !!!! Nous sommes tombés de haut à la lecture de l'Ordre du Jour.

Comme vous pouvez-vous en douter, l'ensemble des élus a su faire front commun sur ce dossier comme sur les autres sujets en marge de cette instance :

- La réforme des retraites ;
- La demande de négociation sur une prime ultramarine ou de vie chère comme celles que peuvent toucher nos collègues de l'île de France et de la Corse.

Au mois prochain pour un nouveau numéro et bonne lecture !

Erick BITAUT RS CSEE CFDT

ORDRE DU JOUR

1. Election d'un trésorier adjoint **en consultation**
2. Approbation des PV **en consultation**
3. Vie de la DORM **en information**
4. Mise en place d'un espace service DISU au Chaudron **en information**
5. Bilan 2022 des ouvertures exceptionnelles et jours fériés des boutiques **en information**
6. Projet de fermeture de la boutique de Sainte-Marie **en Information**
7. Roadmap ASC 2023 **en Information**
8. Vie du CSEE et Résolutions AEP/ASC **en Consultation**

**Pour plus d'informations, contactez
Vos représentants CSEE CFDT :**

Saïd ASSANI (UI Mayotte)

Valérie BIGUENA (AE)

Laurence CARPAYE (UI Réunion)

Maryse CORBIERE (DC Réunion)

Michel ETHEVE (AE)

Cindy MARDEMOUTOU (DC Réunion)

Gwenaël SCHACK (DOMP/DSI)

Georges TRECASSE (UI Réunion)

Kelly VELLAIDOM (DC Réunion)

Jean-Eric VELLAIDON (UI Réunion)

Wirdane ZAKARIA (UI Mayotte)



Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux, notre application mobile et Internet :



<http://www.facebook.com/CFDToange974>

<http://twitter.com/CFDToange974>

<https://www.cfdt-orange.org/>



Vie de la DORM

Chaque mois, le président du CSEE, notre DO Orange, fait le point sur le mois précédent en nous présentant la situation financière, commerciale, concurrentielle et RH d'Orange à la Réunion et Mayotte.



D'un point de vue commercial, le mois de janvier a vu une baisse des ventes nettes mobiles, en lien avec la perte de la flotte de la Mairie de Saint-Leu et d'autres flottes... A cela, il faut rajouter la baisse des acquisitions Sosh. **Le parc mobile** est en retard par rapport au budget.

A Mayotte, le postpayé est en progression, l'objectif de l'entreprise reste de gagner en part de marché sur ce segment. Sur le prépayé l'objectif est le même.

Côté technique à la suite de l'installation du nouvel NRA installé sur Kani-Kéli, l'offre TV est enfin disponible.

Côté UI, la production FTTH est stable sur le mois. Sur le R.I.P. de Cilaos, le taux de pénétration est positif et il reste un objectif de progression une fois la disponibilité de nouvelles prises faites.

Pour le Swap réseau, sa remise en route est proche, mais elle dépendra du nouveau prestataire qui a été choisi.

Et TEC dans tout ça ? Encore du travail en perspective, principalement au back office afin de rattraper les arriérés de recouvrement en attente. 20 000 clients sont concernés, un rattrapage par lots de 3 000 clients avec un atterrissage à la fin du mois d'avril.

Une nouvelle version devait être fournie par COMARCH en février, incluant 34 correctifs autour du digital, des évolutions du SI Logistique entre autres. Mais la direction a décidé de la reporter au mois de juin. Beaucoup de choses vont encore se faire manuellement d'ici là, sans même être sûr et certain qu'en juin les salariés surchargés soient enfin soulagés.

Malgré tout la DSI bouge ! Son directeur s'est envolé, pas trop loin mais envolé tout de même, pour de nouvelles aventures. Il sera remplacé le 1^{er} mai prochain par Sylvain GUILLEMOT en provenance de la France hexagonale. D'ici-là l'intérim sera faite par Eric GRAND.

Autre information organisationnelle, l'équipe Qualité et Performance (QP) change de rattachement hiérarchique soit 7 personnes qui vont dans un autre département.

Avec l'arrivée d'un nouveau directeur, la DSI n'est pas à l'abri d'une nouvelle réorganisation ! Qui vivra verra.

Côté Ressources Humaines, pour cette année l'objectif pour l'alternance est de 53 recrutements.

CDI	783
DC	235
AE	102
DOMP	175
DISU	6
UI	265

CDD	27
Alternants	53
Stagiaires	5
TPS	36

Mise en place d'un Espace DISU* au Chaudron

Les Espaces DISU ou encore Espaces Services, existent depuis quelques années en France hexagonale. Ça mise en place à la Réunion d'ici la fin du 3^{ème} trimestre a pour objectifs :

- Mieux valoriser le métier des TSP* ;
- Améliorer la qualité de vie au travail, réduire les déplacements et faciliter l'activité quotidienne avec des espaces confortables et fonctionnels ;
- Apporter aux salariés Orange un service d'infogérance de proximité ;
- Optimiser nos ressources au plus près du maximum de salariés ;

Avec à termes, si celui du Chaudron fonctionne, faire évoluer ce modèle vers des Points Services sur les autres sites de la DORM. Pour l'entreprise, ce projet n'est pas une création d'activité à proprement parlé mais plutôt une optimisation. En effet, l'équipe des TSP est plus souvent en sous-activité qu'en suractivité !

Pour la **CFDT**, même si le projet apporte un service au plus proche des salariés, ce qui n'est pas pour nous déplaire, il y a :

- la crainte de voir l'équipe être débordée en cas de congés, d'arrêts maladie, voir submergée dans le cas d'un gros projet de déploiement ;
- un doute sur la gestion de l'accueil des salariés et de leur impatience parfois.

Même si l'entreprise précise que le nombre de salariés de cette équipe restera le même, notre inquiétude persiste. Vos élus **CFDT** demeureront sur leur garde pour le bien de cette équipe, petite par la taille mais grande par les services rendus.

*DISU : Direction de l'Infogérance et du Service aux Utilisateurs

*TSP : Technicien de Soutien de Proximité

Projet de fermeture de la boutique de Sainte-Marie

Après avoir digéré l'annonce, vos élus **CFDT**, en présence du Directeur de la DC et de sa Directrice des Ventes Directes, ont fait la déclaration suivante **afin de marquer le mépris de l'instance et de ses élus de la part de l'entreprise !**



Il n'est pas admissible que le CSEE ne soit considéré que comme une chambre d'enregistrement.

« S'il y avait un doute pour la CFDT, aujourd'hui il est levé. Le dialogue social n'est qu'une case à cocher parmi tant d'autres. Les élus de cette instance sont pris pour des imbéciles, une contrainte plus que des partenaires dans la construction.

Nous en voulons pour preuve le point 6 de l'ordre du jour ! Le mois dernier lors de la présentation du PSD de la Distribution, le directeur de la Direction Client avait bien précisé qu'une piste pour cette boutique était sa fermeture, mais il avait aussi indiqué qu'à la suite du changement de propriétaire de l'espace alimentaire il fallait voir ce qui allait se passer avant de prendre une décision.

De belles paroles pour endormir les élus du CSEE. Vous avez menti à cette instance, votre dossier de fermeture était déjà prêt lors de votre passage le mois dernier nous avons la certitude à présent. La majeure partie du dossier est un vulgaire copier/coller, nous en voulons pour preuve l'absence de correction des termes ADRC ou AD présents plusieurs fois dans le document. Cela démontre une fois de plus votre manque de considération envers cette instance. A cela vous ajoutez le fait que dès le lendemain du CSEE du 23 janvier, bourde ou pas bourde, on annonçait à nos collègues de Sainte-Marie la fermeture prochaine de leur boutique ! C'est la cerise sur le gâteau !

Quand vous voulez vous séparer de votre chien, vous prétendez qu'il a la rage. Vous comparez les performances de la boutique de Sainte-Marie en la positionnant en dessous des autres boutiques de centre-commerciaux. Mais quand est-il des résultats de la boutique en elle-même par rapports aux années passées ? Rien dans votre dossier ? Depuis deux ans, vous avez laissé cette boutique battre de l'aile mais cela n'est pas inscrit dans votre dossier ! Clairement, la précipitation de ce passage en information/consultation est dictée par une logique économique et par votre intérêt à résilier le bail commercial dans les temps. Scale-up ne peut que vous en remercier par avance !

La boutique de Sainte-Marie a connu l'ancienne France Télécom, et certain(e)s d'entre nous ont commencé ou ont souscrits des offres là-bas. Elle a connu plusieurs générations d'une même famille par ses conseils et surtout sa proximité. C'est une boutique mythique que vous voulez fermer. Qui sera la prochaine ? Celle de Chatel ? On commence par réduire la surface de ventes et ensuite vous nous annoncerez sa fermeture ! Bravo !!, vous laisserez votre empreinte sur la DO Réunion-Mayotte, une empreinte destructrice de lien et de proximité avec sa population. »

Vos élus **CFDT resteront vigilant quant au devenir des salarié-e-s de cette boutique afin que personne ne soit recaser dans un placard ou poussé vers la sortie ...**

L'ensemble des élus du CSEE a mandaté les commissions « C2SCT » et « Projets Economie et Evolutions des Marchés » dans le but d'avoir un éclairage « objectif » sur le volet humain et économique de ce projet.

Rendez-vous au CSEE du 27 avril prochain pour la consultation !

Roadmap ASC et Vie du CSEE

Ce mois-ci nous avons eu droit à une présentation du programme que souhaite mettre en place le Bureau du CSEE pour cette dernière année de mandature, dont voilà la liste exhaustive :

- Activités à la Réunion et à Mayotte ;
- La fête des mères et des pères ;
- Soirées salariées ;
- Arbre de Noël des enfants ;
- Cadeaux de fin d'année ;
- Déjeuner des retraités ;
- Voyages.



Soyez assurés que les membres **CFDT** de la commission ASC et sa présidente **CFDT** travaillent à la mise en œuvre dans l'objectif de vous satisfaire.

N'oubliez pas de valider votre QF 2023 si vous voulez bénéficier des prestations du CSEC. A fin février, vous étiez 514 à l'avoir fait.