



**PARTOUT
POUR TOUS**

**Orange
Réunion-Mayotte**

#CS2EDORM

L'information de vos représentants **CFDT** au CSEE de la DO Réunion-Mayotte N°29

CSEE du 26 janvier 2023 Le mot du Représentant Syndical CFDT (RS) au CSEE

Au programme de ce 1^{er} CSEE de 2023, 2 sujets attendus :

- **le Plan Schéma Directeur (PSD) des boutiques ;**
- **le bilan de TEC.**

La vie de la DORM a été le moment qui a permis à la Direction de faire un petit bilan de l'année 2022, mais pour être honnête, le sujet le plus attendu était le bilan de TEC ! Cependant le PSD des boutiques nous a apporté une surprise que nous n'attendions pas vraiment.

Mais avant de commencer, évoquons tout de même l'actualité du moment : **la réforme des retraites !**

Le Gouvernement a annoncé officiellement que les Français et Françaises devront désormais travailler jusqu'à 64 ans !

POUR LA CFDT, CELA A TOUJOURS ÉTÉ NON !

Cette mesure est brutale et profondément injuste, elle va contraindre des millions de personnes à travailler plus, sans gagner plus. Ce sont les salarié·es qui ont commencé à travailler tôt et/ou qui ont souvent des carrières modestes qui vont payer le prix de cette réforme. Pire, il n'y a pas de problème dramatique de financement de notre système de retraites qui justifie une telle mesure.

Concrètement, cela signifie :

- Né·es en 1961 > 3 mois de travail en + pour rien !
- Né·es entre 1962 et 67 > de 6 à 21 mois en + pour rien !
- Né·es en 1968 et plus > 2 ans de travail en + pour rien !

**LA CFDT APPELLE À LA MOBILISATION POUR
DIRE HAUT ET FORT : 64 ANS C'EST NON !**

Bonne lecture !

Erick BITAUT RS CSEE CFDT



ORDRE DU JOUR

1. Election d'un trésorier adjoint **en consultation**
2. Approbation des PV **en consultation**
3. Vie de la DORM **en information**
4. Plan Schéma Directeur de la Distribution 2023 **en information**
5. Bilan technico-économique du projet TEC **en information**
6. Vie du CSEE et Résolutions AEP/ASC **en Consultation**

**Pour plus d'informations, contactez
Vos représentants CSEE CFDT :**

Saïd ASSANI (UI Mayotte)

Valérie BIGUENA (AE)

Laurence CARPAYE (UI Réunion)

Maryse CORBIERE (ADRC Réunion)

Michel ETHEVE (AE)

Cindy MARDEMOUTOU (ADRC Réunion)

Gwenaël SCHACK (DOMP/DSI)

Georges TRECASSE (UI Réunion)

Kelly VELLAIDOM (ADRC)

Jean-Eric VELLAIDON (UI Réunion)

Wirdane ZAKARIA (UI Mayotte)



Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux, notre application mobile et Internet :

<http://www.facebook.com/CFDTOrange974>

<http://twitter.com/CFDTOrange974>

https://f3c.cfdt.fr/portail/f3c-recette_10027



Vie de la DORM

Chaque mois, le président du CSEE, notre DO Orange, fait le point sur le mois précédent en nous présentant la situation financière, commerciale, concurrentielle et RH d'Orange à la Réunion et Mayotte.

Pour 2022, les objectifs financiers ont été atteints. Que se soit au niveau de l'**EBITDA***, les **CAPEX*** ou le **CASHFLOW*** tous les indicateurs sont en phase avec le prévisionnel. A noter tout de même une baisse de l'EBITDA principalement due aux charges liées aux cyclones et les prévisions clients dans le cadre de la politique de recouvrement. Il y a eu aussi moins de CAPEX que prévu. A souligner un très bon pilotage des équipes surtout celles de l'UI, dixit notre DO.

Pour 2023, moins de CAPEX prévu, et une baisse des investissements sur la 5G et le réseau à Mayotte qui favorisera un meilleur Chiffre d'Affaire.



D'un point de vue commercial, le mois de décembre a été très bon. Noël a été placé sous le signe du **Reconditionné**, ce qui a placé la Réunion et Mayotte au-dessus de l'objectif national. **Sur le parc postpayé**, nous avons fait une belle progression, le volume des acquisitions a atteint un niveau jamais réalisé. **Côté prépayé**, ce n'est pas la même chose, nous sommes en forte baisse.

Sur le Home, le parc est en progression malgré une légère croissance des acquisitions. La bataille est agressive, il n'y a plus de prises neuves ou presque, il faut aller chercher les clients à la concurrence.

Côté PRO, les acquisitions sont en croissance, pas de signature de grande flotte mobile hormis le Crédit Agricole. Sur le PRO-PME, les objectifs sont atteints.

A Mayotte, la situation sécuritaire s'est apaisée pendant la période de Noël, mais la vigilance est toujours de rigueur. La concurrence reste très active comme à la Réunion, et comme à la Réunion, Orange a beaucoup communiqué sur les mobiles reconditionnés.

Sur le mobile, nous sommes en perte de client sur le prépayés suite aux aléas de l'année écoulée. Un plan d'action est en route afin d'être plus offensif et de relancer le marché.



Côté Ressources Humaines, au 31 décembre, 12 personnes avaient été recrutées en externe.

CDI	786
ADRC	235
AE	103
DOMP	175
DISU	6
UI	267

CDD	27
Alternants	53
Stagiaires	7
TPS	30



***EBITDA** : Earning Before Interests and Taxes Depreciation Amortization, cet indicateur met en évidence le profit généré par l'activité indépendamment de sa politique de financement, de sa politique d'investissement et de ses contraintes (EBITDA=Chiffre d'affaires HT – Achats et charges externes – charges de personnel – Autres charges). Un EBITDA positif signifie qu'une entreprise est rentable sur le plan de son activité opérationnelle, c'est-à-dire qu'elle gagne de l'argent.

***CAPEX** : terme anglais Capital Expenditure, les CAPEX désignent les dépenses d'investissement d'une entreprise capitalisées au bilan. Généralement, l'acquisition d'immobilisations corporelles (comme des machines) ou et incorporelles (comme des logiciels).

***CASHFLOW** : la traduction littérale est flux de liquidités. C'est un indicateur qui permet de mesurer le flux de trésorerie dont dispose une entreprise. Pour les analystes et les créanciers, il constitue un bon moyen d'appréhender la solvabilité et la pérennité d'une société. C'est également un indicateur permettant de connaître l'aptitude de l'entreprise à financer ses investissements à partir de son exploitation ou encore sa capacité à distribuer des dividendes à ses actionnaires.

Vie du CSEE

Lors du CSEE de décembre dernier, l'ensemble des résolutions nécessaires à ouvrir les prestations en 2023 avait été voté. Depuis le 24 janvier, c'est chose faite, les prestations sont ouvertes !

Les membres **CFDT** de la commission ASC, présidée par une de vos élue **CFDT** travaillent afin de vous proposer des activités pour cette nouvelle année.



Pensez à valider votre QF pour cette année.

Au 12 janvier vous étiez 372 l'avoir validé. Pour mémoire, en 2022, vous étiez 864.

A noter que cette année sera une année d'élections et que les prestations du CSEE s'arrêteront à fin octobre, début novembre.

Plan Schéma Directeur de la Distribution en 2023

Comme chaque année, le directeur de l'ADRC nous présente son idée pour les boutiques de la DORM.

Au programme de cette année :

- Travaux dans différentes boutiques de la Réunion ;
- Etude sur le réaménagement ou la relocalisation du Smart Store de Chatel ;
- Etude sur le réaménagement ou la relocalisation de la boutique de Saint-Paul ;
- Etude sur le réaménagement, la relocalisation voire la renégociation du loyer pour la boutique de Saint-Benoît ;
- Une nouvelle boutique à Mayotte ;
- L'étude de la fermeture potentielle de la boutique de Sainte-Marie.

Beaucoup de changements en perspective sur le bassin de la Réunion, justifiés par la Direction, du fait un marché mature et d'une forte agressivité concurrentielle. D'où une adaptation du réseau.

Pour leurs futurs travaux, les élus **CFDT** ont fait remarquer à la Direction que des préconisations avaient été émises par la C2SCT et qu'elle devrait se rapprocher du Président de cette commission (notre DRH) afin de les avoir et éviter ainsi le mécontentement des salariés de boutique lors des réaménagements (décollage des sols...) Concernant les hypothétiques relocalisation rien de précis, les élus **CFDT** resteront donc vigilants.

Pour la boutique de Sainte-Marie, sa fermeture a été présentée dans le dossier comme une étude sans vraiment écrire qu'elle sera à coup sûr fermée. Après avoir interrogé le Directeur de l'ADRC, vos élus **CFDT** ont bien compris que malgré ce qui était écrit, il voulait fermer la boutique avant la fin d'année (le bail de la cellule prenant fin à ce moment là).

Rebondissement au moment où nous rédigeons, il est prévu de débiter le cycle d'Information/Consultation du « projet de fermeture de la boutique de Sainte-Marie ». **Il est clair que la Direction de l'ADRC estime que le sujet a été évoqué avec les élus du CSEE donc qu'importe l'étude, elle fermera cette boutique et elle peut commencer dès maintenant !**

Encore une fois les élus du CSEE sont pris pour des imbéciles !

Bilan technico-économique du projet TEC



Après 4 ans de travail dont 30 mois de conception et 9 mois de stabilisation, la DORM a enfin accouché de TEC ! Aujourd'hui le choix du SI Comarch est fait dans d'autres filiales et l'expérience de la DORM nourrit le Groupe. Bien que le Système d'Information (SI) TEC implémente tous les principes d'un SI moderne et simplifié, la Direction reconnaît que le fournisseur a sous-estimé la complexité et a manqué de transparence dans sa capacité à mobiliser les ressources nécessaires rendant le pilotage du projet, ainsi que la communication, moins efficace. Mais quelle est la part de responsabilité de la DORM dans tout ça ? Aucune réponse !

Le point très positif que nous conserverons en mémoire, c'est la mobilisation extraordinaire des équipes de la DORM. BRAVO A EUX !

Les élus **CFDT** ont tout de même fait remarquer à la Direction qu'il était fort dommage qu'**aucun volet humain ne figure dans le bilan présenté**. La pertinence de ce « détail » n'a peut-être pas trouvé sa place dans ce pseudo dossier technico-économique ! Petit raté peut-être, surtout que la commission SSCT a effectué le travail en amont !

Vos élus **CFDT** ont tout de même relevé le fait que pour un bilan économique les éléments suivants manquaient :

- montants des prestations de ressources supplémentaires ?
- montants des gestes commerciaux ?
- montants de facture restant à recouvrer ?
- montants des pénalités appliquées au prestataire Comarch ?

Malgré les 9 mois de stabilisation, les élus **CFDT** n'ont pas oublié de rappeler que **quelques problèmes subsistent** :

- écrans d'ordinateurs trop petits en boutique pour une expérience incomparable des salariés ;
- règles de l'omni-canalité injustes ;
- bugs sur le parcours digital des clients Sosh générant des flux en boutique et la répétition d'appel au service clients ;
- clients ayant une facturation en double ;
- et nous en oublions, cela est certain.

Impossible aussi de ne pas évoquer les difficultés rencontrées du côté de la DSI en particulier sur **la supervision**. A date, cette dernière est à l'île Maurice, mais ne répond pas aux attentes (par exemple : portail orange.re planté une nuit entière). Il est question de **transférer cette activité à Execo** (qui s'occupe déjà de l'exploitation du SI de la DORM), mais ce partenaire externe (hébergé dans nos locaux tout de même) est-il en capacité d'assurer une supervision en continue ? D'après nos informations, il rencontre des problèmes de ressources. C'est sans compter aussi sur les problèmes de communication entre le niveau 1 d'Execo et le niveau 2 interne. Ce sujet reste ouvert et vos élus **CFDT** continueront de le suivre.

Dans tous les cas, le feuilleton TEC n'est pas fini et vos élus CFDT resteront à votre écoute !