



## **OBS : Fin de la consultation concernant l'étape 1.** **Une direction autoritaire, qui méprise les salariés SCE !**

Vos élus Cfdt ont voté contre la création des 5 nouvelles directions. A aucun moment, la direction n'a réellement démontré l'efficacité de son projet pour améliorer nos conditions de travail, nos ambitions de CA et de rentabilité sur le marché BtoB ! Notre direction a clairement décidé une stratégie très autoritaire sans aucune compensation, pour aligner les salariés SCE à sa vision. Pire, elle généralise le mode dit « Alliance », en créant une communauté de travail de plus de 12 000 salariés en France avec des iniquités sur : la rémunération, le nombre de jours de congés, les avantages en nature, l'intéressement, les cotisations retraite/mutuelle/prévoyance...



Après cette 1<sup>re</sup> étape, notre direction va imposer encore des réorganisations dans les nouvelles directions en 2023, avec l'ambition de nous voir tous travailler en filiales.

Dans ces conditions la direction met volontairement des salariés SCE en stress et épuisement sur une très longue période ! La Cfdt dit STOP ! La direction doit réellement écouter les demandes des salariés SCE que nous portons avant d'envisager tout changement !

**Vous pouvez reprendre la main et envoyer un message fort à la direction de SCE en adhérant à la Cfdt ! Nous défendons les salariés SCE dans l'intérêt de tous !**

Cliquez ici -> [pour rejoindre la Cfdt...](#)

## **Un CSE dédié à la restauration sur Stadium**

**La CFE-CGC a trouvé son partenaire...**

Maintenant que la direction peut avancer tranquillement sur la transformation d'OBS après avoir obtenu l'avis du CSE de SCE pour sa 1<sup>re</sup> étape, elle se montre soudainement très généreuse. Pour permettre à la CFE-CGC de dérouler son projet de Restauration sur Stadium, la direction de SCE met la main au portefeuille avec une prise en charge d'une partie des investissements de remise en état, des loyers... Malgré les demandes répétées des élus Cfdt, la CFE-CGC ne souhaite toujours pas traiter les autres sites en souffrance sur Cesson, Bagnolet, Nantes, Blagnac, Lyon, Sophia...



Ce CSE a été inédit sur un point majeur : seul le bureau 100 % CFE-CGC du CSE a eu le droit de voir la « convention d'accompagnement à la reprise » signée entre le CSE SCE et la direction !!! Les autres élus devaient voter sans l'avoir entre les mains... Jamais ce cas de figure n'a eu lieu dans ce CSE, jamais on a demandé aux élus de se prononcer et de voter sur quelque chose qu'ils ne verront jamais.

Mais que pouvait-il bien y avoir dans cette convention pour qu'un élu Cfdt n'ait pas le droit de la consulter ?

Maintenant pour les salariés du Stadium, la sortie du tunnel s'annonce, mais la Cfdt espère que le prix à payer à la soudaine générosité de la direction ne sera pas trop élevé pour l'avenir des salariés SCE !

## **Objectif Cœur Défense pour DGC/DAV/DCI et OBS IT**

**Encore un nouveau projet de déménagement sans aucun objectif business !**

Notre direction est venue en CSE nous présenter un nouveau projet de déménagement impactant les équipes DGC et CMI de Stadium. 145 salariés doivent rejoindre le site de Cœur Défense. Ce projet a été présenté comme un « sous projet » du déménagement des équipes d'OCB et de SMS/OCEAN sur Stadium.

**EPREUVE :  
LE SPRINT EN MODE FLEX-OFFICE !**



Les élus Cfdt ont alerté la direction sur le changement des conditions de travail et l'ont interrogée sur l'intérêt d'un tel déménagement qui apparaît précipité et insuffisamment réfléchi avec les transformations d'OBS à venir.

Ce déménagement risque d'impacter les collectifs de travail dans certaines équipes de Stadium. La Cfdt demande une analyse d'impacts des activités et des coactivités aux bornes de ce projet.

Vos élus Cfdt restent vigilants sur l'accompagnement des besoins des salariés et des situations individuelles. Dans ce but, n'hésitez pas à revenir vers les élus Cfdt, pour leur permettre de porter vos revendications.

Ce projet immobilier augmente encore les positions de bureaux partagés, sans aucune compensation pour les collègues impactés. Notre direction doit réellement écouter les demandes des salariés SCE que nous portons : revoir à la hausse les indemnités liées au télétravail et avoir sur site un pool de bureaux individuels fermés réservables pour des salariés qui doivent accomplir certaines tâches dans un isolement total.

Notre direction fait d'énormes gains sur les m<sup>2</sup> avec la mise en place des bureaux partagés. Elle a un devoir de redevabilité envers ses collaborateurs, c'est la vision que la Cfdt défend pour vous !

## OBS : ambitions et enjeux

« Il est des gens qui n’embrassent que des ombres ; ceux-là n’ont que l’ombre du bonheur. » (W. Shakespeare).

**Malheureusement pour les salariés de SCE et d’OBS, les ambitions et enjeux présentés par la direction ne montrent pas l’ombre d’un rêve !**

Vos élus CFDT ont soulevé la question des moyens déployés pour atteindre les ambitions de la direction concernant : la formation, l’innovation, les recrutements, l’amélioration des conditions de travail et des rémunérations, il n’y a eu aucune trajectoire anticipée et aucune réponse tangible. **Tout ceci donne l’impression d’un discours sur l’ambition partagée entre l’incantation et le marketing.**



En ce qui concerne le sujet plus particulier de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE), il y a un manque de maturité des indicateurs permettant de vérifier si les actions de la direction ont une réelle efficacité ou si elles relèvent d’un « greenwashing ». Ce souci de lisibilité n’est certes pas spécifique à Orange, mais il n’y a rien qui montre qu’il existe une volonté du groupe d’être un véritable acteur actif sur le domaine.

**À l’heure où être ou de ne pas être est une question que se pose la direction pour SCE, la CFDT demande :**

- Des ambitions chiffrées avec des moyens explicitement partagés avec les représentants du personnel et les salariés, notamment sur l’aspect formation.
- Une amélioration des indicateurs RSE qui montrent qu’OBS fait sa part, et respecte les engagements de la COP21 comme le demande maintenant la Commission européenne.

## Une GEPP à l’esprit résolument punk !

**No future... pour avoir une vision à 3 ans de l’emploi par métiers/activités/sites.**

La loi change le nom de la GPEC en GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels). Cette présentation doit permettre à chaque salarié de SCE de se situer dans un parcours professionnel : quel est l’avenir de mon métier, des activités de mon site, quelles sont les opportunités pour évoluer, soit en montant en compétence, soit en évoluant vers un nouveau métier.



Malheureusement, vos élus CFDT vous disent souvent la même chose : les informations présentées par la direction de SCE sont volontairement insatisfaisantes. La direction dispose pourtant des outils pour piloter les évolutions de l’emploi : elle sait quelles sont les tendances en croissance ou en décroissance de tel ou tel service, quels vont être les départs (TPS, mobilités...) dans les différentes équipes, tout cela à brève et moyenne échéance. On voit même dans les autres divisions du groupe des visions sur l’emploi à un an, par métier et par région, disponibles en ligne ([lien intranet](#)), mais rien de tel sur le périmètre SCE.

Pour transformer certains métiers dans les équipes SCE, un des outils de gestion de la GEPP est la formation. Mais les chiffres sont encore en baisse et moins bons que sur les autres périmètres sur Orange SA. Un point d’attention particulière est le manque de formations adaptées pour les managers de proximité. Ils ont la responsabilité de plus en plus d’activités, de plus en plus de collaborateurs, et ils bénéficient de moins en moins de soutien.

**Notre direction ne doit plus regarder ailleurs, vos élus CFDT clament qu’il y a actuellement un véritable problème sur la formation à SCE ! Ceci est en contradiction directe avec les nécessités d’évolution affichées par la direction sur le marché BtoB.**

## SCM : autosatisfaction affichée par la direction !

**Mais... « si on s’installe dans l’autosatisfaction, on est foutu. » (Pierre Richard)**

La direction est venue présenter son « superbe » bilan des transformations amorcées en 2021 dans les équipes SCE sur le périmètre de l’unité Service Client et Mobile (SCM).

La mutualisation de la gestion mobile, par un collectif uni, qui utilise à outrance les équipes OBS hors de France, permet surtout à notre direction de limiter les remplacements en France. La prochaine étape annoncée est une réflexion sur un pilote pour **une mutualisation des Responsables Service Client. Encore une annonce d’un futur projet de délocalisation d’activité vers Madagascar et/ou l’île Maurice.** Que devons-nous en conclure pour tous les métiers de la nouvelle direction GDO ? **Nous notons la passivité de la CFE-CGC, 1re organisation syndicale sur SCE qui ne souhaite pas créer de rapport de force avec la direction pour stopper ces projets de délocalisations.**



De belles affaires mises en avant, telles que Leroy Merlin et « Téléphone Grave Danger » du ministère de la Justice, mais à quel coût ? Quid de la répliquabilité de ces affaires ? Quelles sont les opportunités de vente qui permettraient de généraliser ce type d’offres ?

**La direction ne donne aucune réponse !**

Selon la direction, le « gain business » se traduit chez SCM par un gain sur la qualité du service opérationnel ! **Pour la CFDT, cette qualité du service opérationnel est le fruit de collègues engagés, elle doit être récompensée avec des augmentations de salaires, des primes exceptionnelles, des promotions, de la formation diplômante et qualifiante pour tous !**

Pour aborder sereinement le virage des transformations de SCE, la direction de SCM avance à tâtons sans une vision à long terme. Ce type d’approche dégrade de plus en plus les conditions de travail de nos collègues.

**Vos élus CFDT revendiquent un suivi plus concret de cette réorganisation avec de vrais indicateurs sur la qualité de vie au travail, la rémunération, la charge de travail des salariés et celle des managers de proximité.**

## #PartoutPourTous

**Qui est le mieux placé pour défendre les collègues de SCE ? C’est vous !**

**Vous voulez faire partie d’un collectif dynamique, cliquez ici -> [pour rejoindre la CFDT...](#)**

**Tous les élus CFDT restent mobilisés pour vous défendre !! N’hésitez pas à motiver vos collègues à s’abonner à nos publications. Vous pouvez aussi nous contacter à l’adresse [cfdt.sce@orange.com](mailto:cfdt.sce@orange.com), nous répondrons toujours à vos sollicitations.**